

CUSTOM SURVEYS

CUSTOMER INFORMATION



ScoreFact®
CUSTOMER INFORMATION
REV 2019 | SEPT

Audit Structuré du parc client

AUDITS ET ENQUÊTES SUR MESURE



- ▶ *Ne mobilise pas vos ressources*
- ▶ *Résultats neutres et structurés*
- ▶ *Exécution rapide, coût limité*
- ▶ *Taux de réponse supérieur*

DÉPASSER LES INTUITIONS Affiner votre stratégie et anticiper les tendances du marché requiert des données structurées, factuelles.

ADAPTÉ & ADAPTABLE À VOS CONTRAINTES Les données sont collectées auprès d'échantillons significatifs. Les best practices en matière d'audit et d'enquête sont intégrées au processus.

USAGE STRATÉGIQUE Les données, issues d'un organisme indépendant, sont suffisamment crédibles pour constituer le socle de décisions stratégiques.

VOUS AVEZ BESOIN DE SCOREFACT Collecter une vision fiable est complexe. Nous simplifions la démarche, sans utiliser vos ressources. Le taux de réponses est supérieur aux démarches internes. Les résultats autorisent le benchmark. La neutralité permet l'exploitation marketing et commerciale des résultats.

EXÉCUTION

- ▶ Audits 100% ou partiellement sur mesure
- ▶ Aide à la formulation des questions
- ▶ Aide au choix de la forme et de la fréquence
- ▶ Les clients apprécient l'intervention d'un tiers
- ▶ Pas d'utilisation de vos ressources

EXPLOITATION

- ▶ Remise d'un DashBoard structuré
- ▶ Informations neutres, statistiquement justes
- ▶ Crédibilité d'un organisme indépendant
- ▶ Résultats exploitables commercialement

THÈMES Produit (priorités de dev., choix techniques,..), Modifications tarifaires, Evaluation de distributeurs, Label sur mesure, Due Diligence M&A, Evaluation de l'impact d'un changement de nom, Audits RH internes, Votes internes, évaluation post événement (salon, club utilisateur), Démocratie d'entreprise, etc.

SCOREFACT Nous auditions près de 25 000 clients finaux par an, pour les principaux acteurs du marché. Le coût est accessible, y compris aux startups.

WWW.SCOREFACT.COM
CONTACT@SCOREFACT.COM

