

13

AUDITS & ENQUÊTES SUR MESURE STRUCTURER LES SOURCES D'INFORMATIONS

APPROCHE

ScoreFact procède depuis près de 10 ans à la collecte d'informations tactiques et stratégiques sur les clients finaux. Nos pratiques et nos outils sont issus du processus de Certification SF-SRS. Un des plus exigeants en Europe.

AVANTAGES

EXÉCUTION

- Audits 100% ou partiellement sur mesure
- Aide à la formulation des questions
- Aide au choix de la fréquence
- Les clients répondent mieux à un tiers
- **Pas d'utilisation de vos ressources**

EXPLOITATION

- Remise d'un DashBoard structuré
- Informations parfaitement neutres
- **Résultats exploitables commercialement**
les résultats sont crédibles car certifiés par un organisme indépendant.

THÈMES

Evolutions produit (priorités de développement, choix techniques, etc.) / Modifications tarifaires / Evaluation de distributeurs / Certifications et Label sur mesure / préparation de fusion & acquisition / Evaluation de la puissance de la marque avant changement de nom / Audits RH internes / Votes internes / Démocratie d'entreprise, etc.

CONSEILS

Le coût dépend du volume de clients à auditer et du nombre de questions.

RAPPELS

- ✓ TOUT EST PRIS EN CHARGE
- ✓ RÉALISATION EXPRESS
- ✓ GAIN DE TEMPS
- ✓ RÉSULTATS NEUTRES, DONC EXPLOITABLES
- ✓ PAS D'UTILISATION DE VOS RESSOURCES
- ✓ COÛT LIMITÉ