



AMÉLIOREZ  
ET VALORISEZ  
LA SATISFACTION  
DE VOS CLIENTS IT

INTERVENANTS



**Raphaël d'Halluin**  
DG Certification  
**ScoreFact**  
INTRODUCTION



**Loïc Bavencoff**  
Directeur Général  
**MYPRM**  
CHANNEL & SATISFACTION



**Jacques Matillon**  
DG Certification  
**BUREAU VERITAS**  
ÉVOLUTION DU MARCHÉ



**Olivier Spinelli**  
Dirigeant  
**VISETIS (Sage X3)**  
PLACE DES INDÉPENDANTS



**Didier Artus**  
Président du DynsClub  
**CLUB UTILISATEUR MS**  
ATTENTES DES CLIENTS



**Estelle Delessard**  
Product Marketing  
**MICROSOFT FRANCE**  
REMISE DE LABELS



**Sebastien Henrot**  
Directeur Général  
**INES CRM**  
SAAS & SATISFACTION



**Guillaume Hoffmann**  
Head of Sales  
**Sage France**  
REMISE DE LABELS



## CONFÉRENCE SCOREFACT

LUNDI 24, 17h15 - SALLE GUITRY

KEYNOTES - REMISE DE LABELS - COCKTAIL

### AMÉLIORER & VALORISER LA SATISFACTION

Contribution à la réflexion des éditeurs et intégrateurs  
Remise de Labels ScoreFact à des acteurs engagés  
Cocktail favorisant les échanges en mode Think Tank



ScoreFact fournit une information **neutre** sur les résultats qualitatifs des fournisseurs de solutions IT.

La transparence établit une relation de **confiance**, bénéfique aux clients et aux fournisseurs.

ScoreFact®

