



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 2 Mai 2018

Le DynsClub, Club Utilisateur Microsoft Dynamics France établit un partenariat avec l'organisme de certification ScoreFact™

L'objectif est de permettre aux clients de disposer d'indicateurs neutres et structurés d'évaluation des fournisseurs de solutions IT

Dans un contexte de transformation numérique et de forte évolution du périmètre couvert par l'offre 365, les clients de Microsoft Dynamics sont particulièrement vigilants quant au partenaire qui va les accompagner.

En parallèle, le Label qualitatif ScoreFact se généralise sur le marché IT. Il apporte aux clients un indicateur neutre et structuré sur les compétences des intégrateurs, ainsi que sur leur capacité à réussir les projets.

### UN PARTENARIAT POSITIF

« Nous partageons avec ScoreFact la conviction que la généralisation d'un indicateur qualitatif standardisé permet à tous les acteurs de l'écosystème Dynamics d'échanger en toute transparence. Cela établit un climat de confiance et remet en avant des valeurs fortes, telles la compétence, l'engagement qualitatif, l'honnêteté et le souci des clients ».

Plusieurs intégrateurs Dynamics partagent cette vision et sont déjà certifiés ScoreFact (Notamment *Proware, Syd, Cosmo Consult, AD Ultima*, etc) sur différentes solutions (AX, NAV et CRM).

#### Apport du partenariat au DynsClub

- Mise à disposition en avant première des informations statistiques sur l'écosystème Dynamics (évolution de la satisfaction, principales attentes, tendances, etc.)
- Participation à la Commission ScoreFact, qui contribue à l'évolution du standard.
- Différentes initiatives positives sont envisagées, tels la valorisation des prestataires les plus engagés qualitativement, la participation aux remises annuelles des Labels, l'accès aux informations sectorielles, la réalisation d'enquêtes exclusives, etc.

Pour sa part, ScoreFact souhaite multiplier sa collaboration avec les clubs utilisateurs européens de Dynamics, mais aussi des autres éditeurs.



### **A propos du DynsClub**

Reconnu par Microsoft France, le *DynsClub* regroupe depuis 2007 les sociétés utilisatrices des solutions Microsoft Dynamics (CRM, NAV, AX, 365). Le club utilisateur fédère une communauté d'échange et de partage, regroupant l'éditeur, les intégrateurs et les clients. [www.DynsClub.fr](http://www.DynsClub.fr)

### **A propos de ScoreFact**

*ScoreFact* est un organisme de certification, dédié aux solutions IT. Il atteste des résultats obtenus sur 14 thèmes essentiels : niveau de satisfaction des clients, compétences, respect des engagements pris en avant-vente, fréquence des situations de crises, etc. [www.ScoreFact.com](http://www.ScoreFact.com)

### **CONTACTS**

DynsClub : M. Didier Artus (Président) [didier.artus@dynsclub.com](mailto:didier.artus@dynsclub.com) 0684952647

ScoreFact : M. Raphael d'Halluin (DG France) [rdhalluin@scorefact.com](mailto:rdhalluin@scorefact.com) 0675079685

